

DTS E-Mail-Archivierung

Auf Basis von iMARC

Andreas Rückl / Marcus Hülsmann



OWL ganz oben in NRW



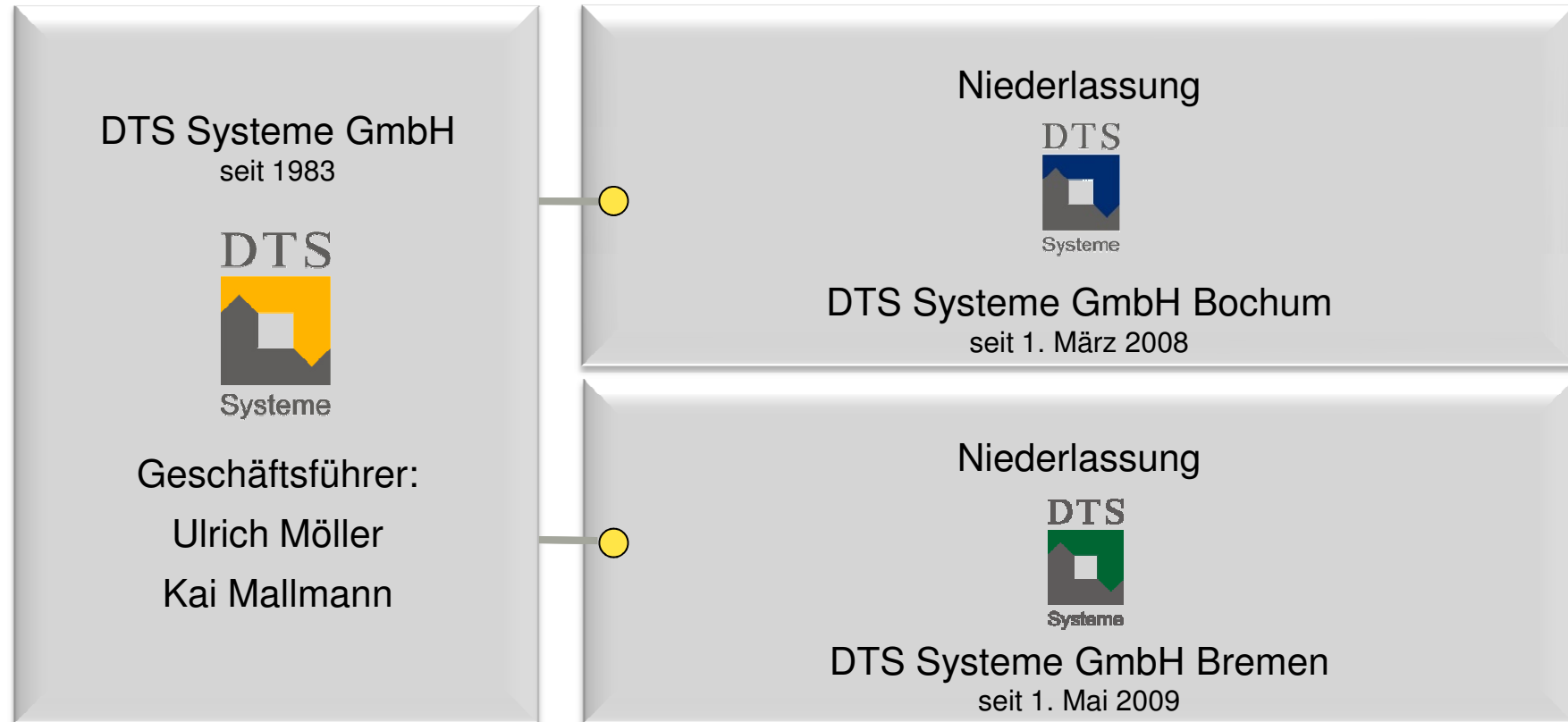
OWL ...

... steht für zwei Millionen Menschen und für zukunftsträchtige Arbeitsplätze sowie Freiräume für Betriebsansiedelungen und Firmengründungen

... gehört zu den wachstumsstärksten Wirtschaftsregionen in Deutschland. Hier sind mehr als 65.000 gewerbliche Unternehmen zu Hause

Quelle: OWL Marketing GmbH

DTS Systeme Unternehmensstruktur



- Gegründet 1983
- Seit 1984 Compaq- / HP- Partner
- ca. 100 Mitarbeiter
- Schwerpunkte: IT-Lösungen + Managed Service

DTS Systeme GmbH - Das sind wir!



HP-Zertifizierung



DTS Systeme ist ASDP

(= autorisierter Servicepartner für Kundendienstleistungen)

Produktkategorien

Business PCs & Business Notebook
Devices

ProLiant Server & Blade Systeme

HP Drucker & Smart Printing Services

Direkter Ersatzteilezugriff

ProCurve Networking

HP Storage inkl. EVA Installation

Alleinstellungsmerkmal !

Vorteile:

- **alles aus einer Hand**
- **DTS repariert selbst → schnelle, direkte Abwicklung von Servicefällen bundesweit!**

DTS Eigenprodukte

DTS Monitoring



- Übersichtlich
- Leistungsstark
- Einfach zu bedienen
- Schnell
- Kostengünstig
- Reporting (bis zu 2 Jahren)
- Extrem niedrige Bandbreiten benötigt
- Inventarisierungsfunktion
- Notfallpläne hinterlegbar
- Funktioniert Standortübergreifend
- Protokollunabhängig
- Plattformunabhängig
- Schnell erweiterbar
- **Ein Produkt für alle Bereiche**

DTS Managed Mail



- Check der Mails auf Spam und Viren mit derzeit ca. 80 verschiedenen Methoden
- Vorzeitiges Blocken der Mails anhand der Mailinformationen
- Automatisches Whitelisting anhand der Senderadressen
- Umfangreiche Reporting und Monitoring Funktionalität
- Übersichtliche Administrationsoberfläche
- Skalierbarkeit des Systems
- Flexible OpenSource Lösung als Basis
- Zentrales Management

DTS Shared Datacenter

Rechenzentrum

Hardware

Firewall

Leitungen

Sicherheitseinrich

Datensicherung

Antivir/Antispam

Service

Applikationen

Kosten

Leistungen verteilt auf
mehrere Unternehmen



Meier und Söhne
300 MA



Dienstleistungen Krause
200 MA



Fantastic GmbH
20 MA



Schlau und Bau
500 MA

Kosten

Virtualisierung ist individuell wie Ihr Unternehmen

Was?

Am Anfang steht die Frage: „Welche Anforderungen haben Sie?“

Hier klären wir mit Ihnen was Ihre Virtualisierung können soll, können muss und können darf.

Wie?

Danach erstellen wir ein Anforderungsprofil welches Ihre Anforderungen optimal abdeckt.

Womit?

Dann erst definieren wir, mit welchen Produkten wir Ihre Anforderungen erfüllen können und stellen Ihnen bei Bedarf aus den unterschiedlichen Herstellern und Produkten eine Lösung vor die Ihren Anforderungen gerecht wird.

Wer?

Joseph Hollik ist unser Mann für Sie!

Er berät Sie:

- Lösungsorientiert
- Technisch einwandfrei
- Herstellerunabhängig
- Ganzheitlich (Desktop, Server, Applikation und Storage)



Optimale Sicherheit für Ihr Unternehmen

Was?

Nicht „irgendwelche“ Insellösungen – sondern individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene, ineinander greifende und sich ergänzende Lösungen, mit dem Ziel höchstmöglicher Verfügbarkeit und Absicherung Ihrer Unternehmensabläufe.

Wie?

Analyse des Ist-Zustandes und bereits vorhandener Maßnahmen/Produkte.

Bewertung des Ist-Zustandes und gemeinsam die Erstellung eines Maßnahmenkataloges zur Optimierung und ggf.

Ergänzung bestehender Lösungen und soweit notwendig Vorschläge zur Lösung offener Sicherheitsfragen.

Wer?

Manfred Kiel ist unser Mann für Sie!

Er berät Sie:

- Lösungsorientiert
- Herstellerunabhängig
- Ganzheitlich



IT-Lösungen

Lösungszzenarien

Backup

Datenbank

Desktopmanagement

Hochverfügbarkeit

Netzwerk

Portale

Server Based Computing

Storage

Virtualisierung

DTS macht Schule

DTS Monitoring

Helpdesk

Software

Citrix

Datacore

Microsoft

Novell

Sybase

Symantec

Vizioncore

VMware

Hardware

PC-Systeme / Notebooks

Server / Backup/ Storage

Netzwerkkomponenten

Drucker /Scanner

Digitale Drucksysteme

Monitore /Beamer

Managed Services

ISP

Datennetze

Domain-Verwaltung

Webhosting

SSL-Zertifikate

Netzwerkmanagement

IT-Security

Firewall & VPN

AntiVirus

Authentisierung

Content Security

Email-
Verschlüsselung

Mobile Security

Anti Spam

Security Reporting

Datacenter

Serverhousing

Serverhosting

Datacenter Services

Infrastruktur

Helpdesk

SPS

Remote Service

Server-Wartung

7 x 24h + Hotline

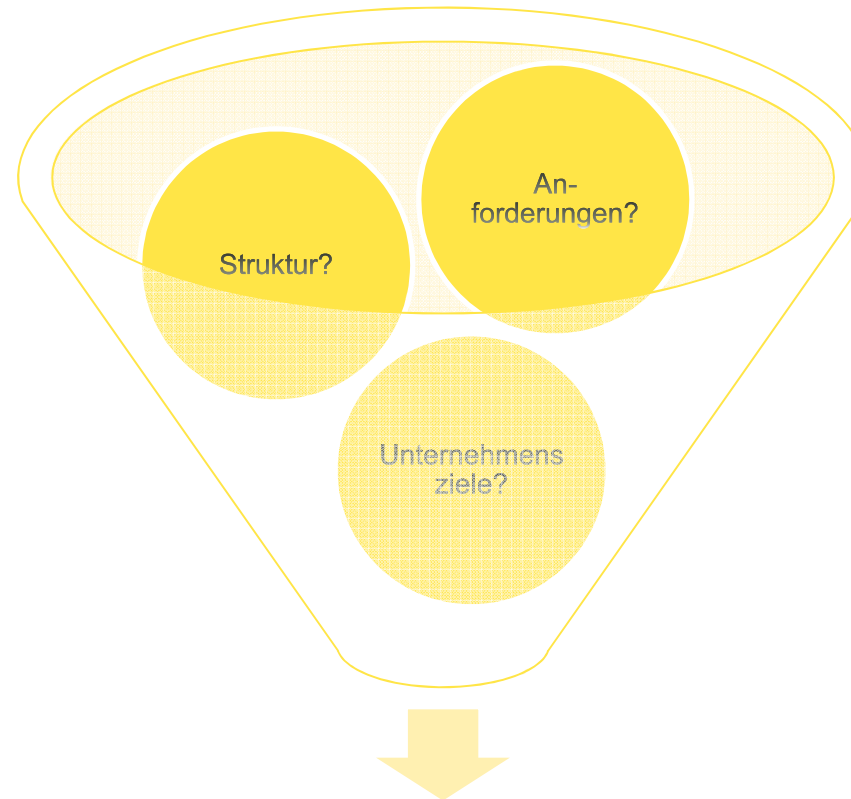
Partnerinformationen

DTS E-Mail-Archivierung

Auf Basis von iMARC



Warum sitzen wir heute hier zusammen?



Passende Lösung!

Warum E-Mail-Archivierung?

- **Gesetzliche Verpflichtungen**
 - Handelsgesetzbuch (HGB)
 - Abgabenordnung (AO) §147Relevant sind auch:
 - Telekommunikationsgesetz (TKG)
 - Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
 - Sarbanes-Oxley Act (Sox)
- **eigenes Interesse**
 - Bei Streitigkeiten beweisrelevante Dokumente.
 - Entlastung der Email Server Postfächer
 - Mail-Gruppierung z.B. in Projekten, Kunden, etc.
 - Schneller Zugriff auf alle Mails von überall
 - Schnelles Wiederfinden von Mails
 - Änderungen werden nachverfolgt
 - Produktivität der Mitarbeiter steigern

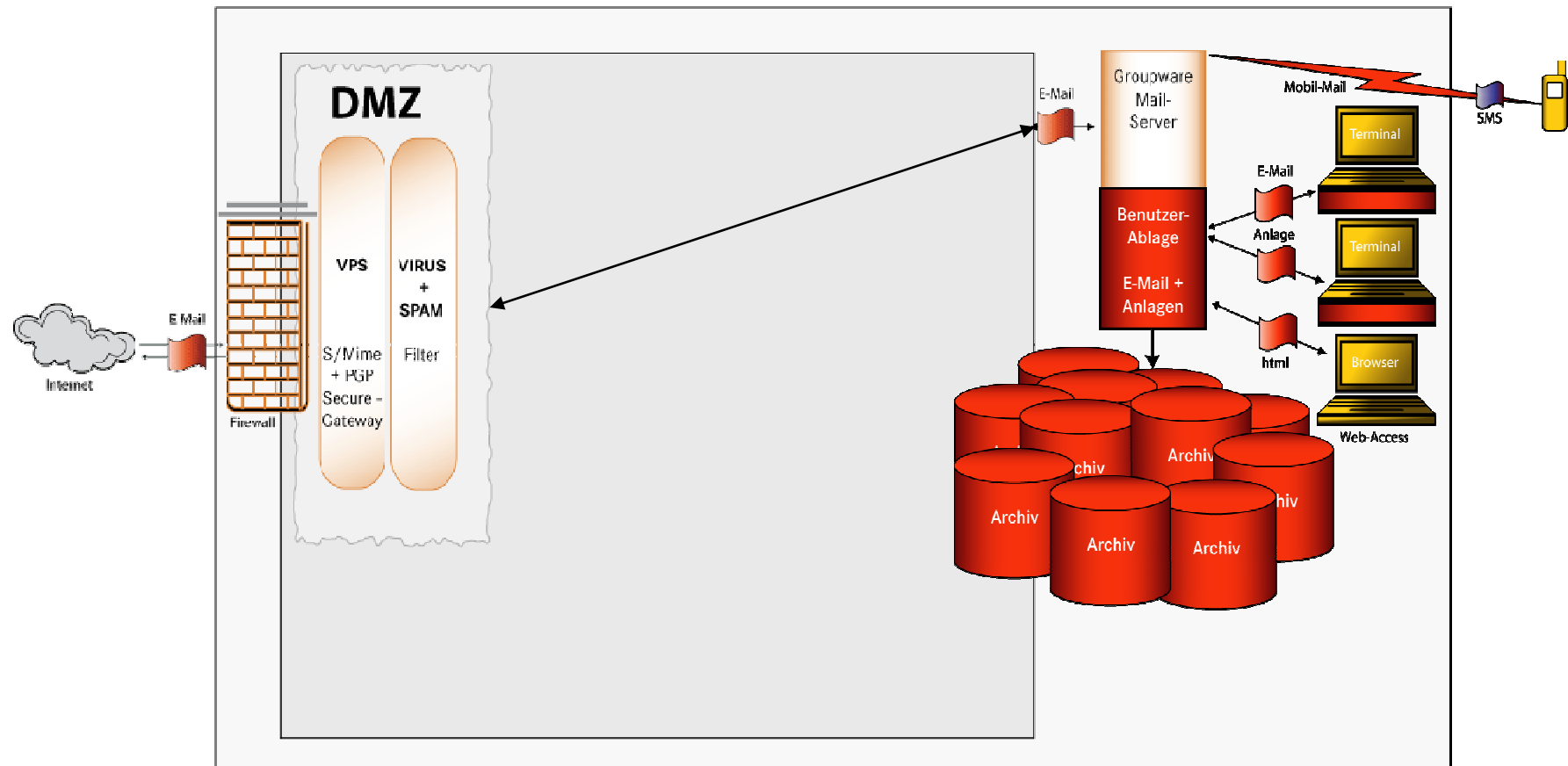
Wie archivieren? – Zehn goldene Regeln!

1. Jedes Dokument muss nach den Maßgabe der rechtlichen und organisationsinternen Anforderungen **ordnungsgemäß aufbewahrt** werden.
2. **Kein Dokument darf** auf dem Weg ins Archiv oder im Archiv selbst **verloren gehen**.
3. Jedes Dokument ist zum **frühstmöglichen** Zeitpunkt zu **archivieren**.
4. Jedes Dokument muß **mit** seinem **Original übereinstimmen** und unveränderbar archiviert werden
5. Jedes Dokument darf **nur** von entsprechend **berechtigten Benutzern** eingesehen werden.

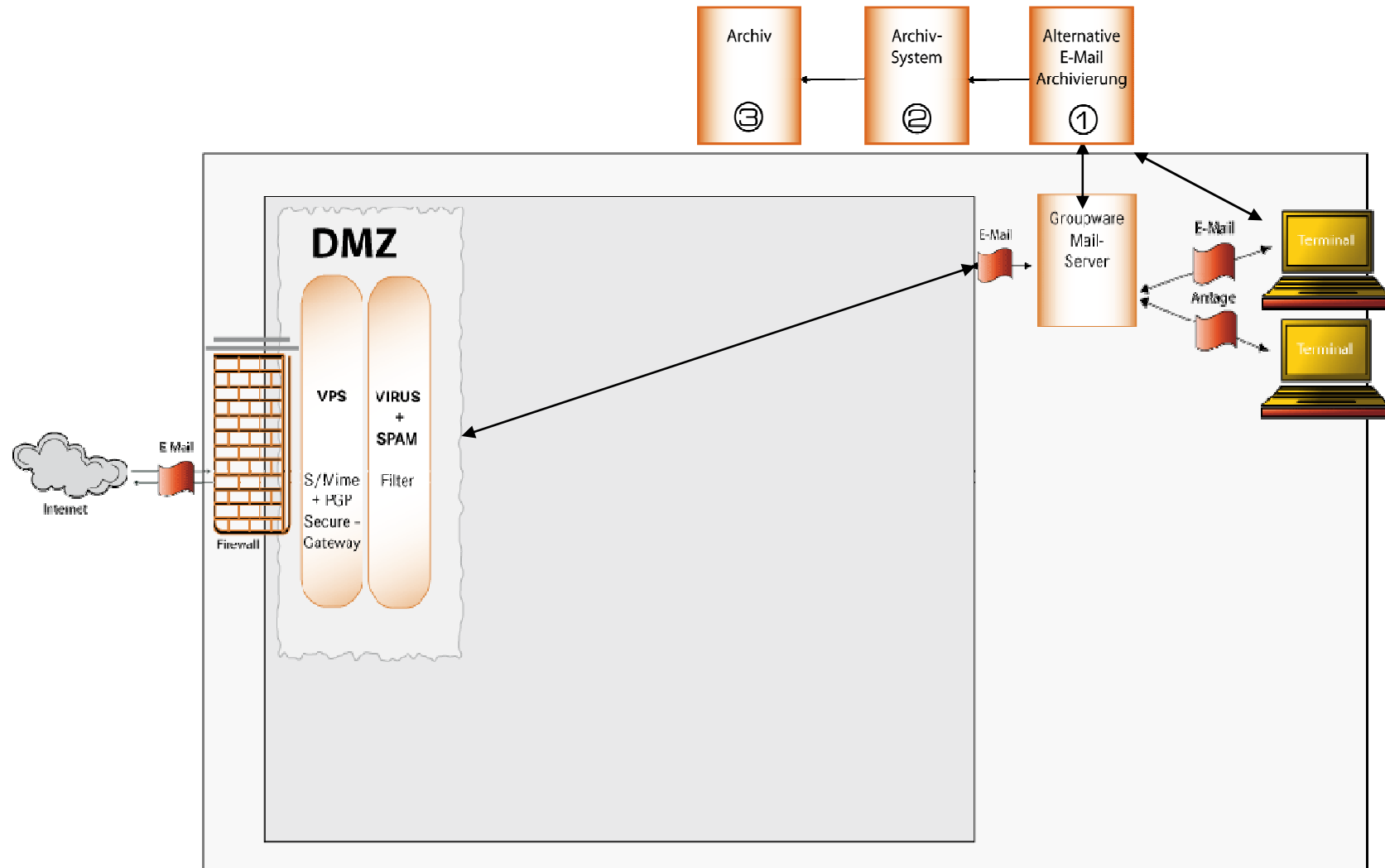
Wie archivieren? – Zehn goldene Regeln!

6. Jedes Dokument **muss in angemessener Zeit wiedergefunden** und reproduziert werden können.
7. Jedes Dokument darf **frühestens nach Ablauf** seiner Aufbewahrungsfrist **vernichtet**, also aus dem Archiv gelöscht werden.
8. Jede ändernde Aktion im elektronischen Archivsystem muss für Berechtigte **nachvollziehbar** protokolliert werden.
9. Das gesamte organisatorische und technische Verfahren der Archivierung kann **von** einem sachverständigen **Dritten jederzeit geprüft werden**.
10. Bei allen Migrationen und Änderungen am Archivsystem muss die **Einhaltung aller zuvor aufgeführten Grundsätze** sichergestellt sein.

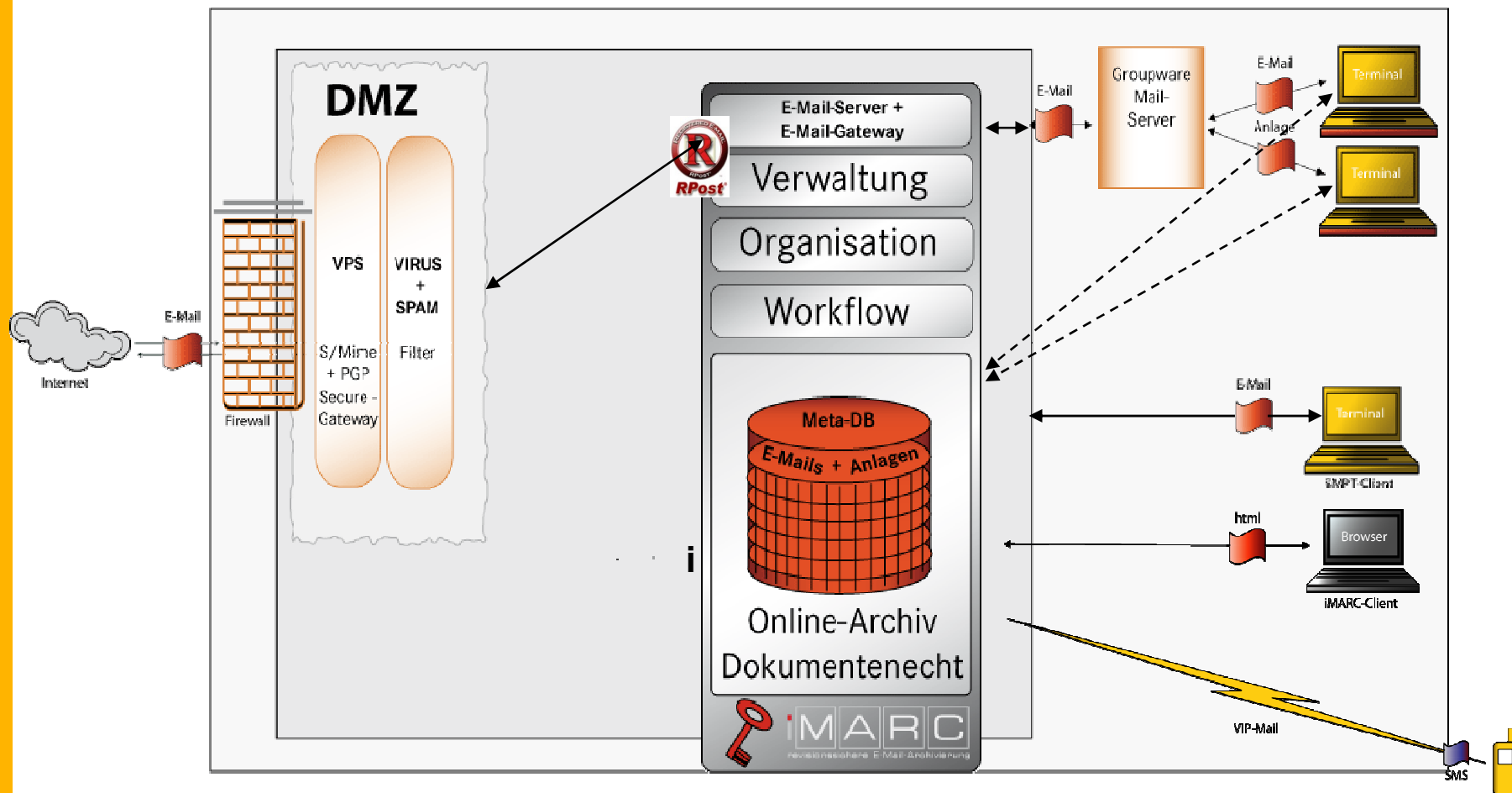
herkömmliche E-Mail-Umgebung



Mit alternativem E-Mail-Archivsystem

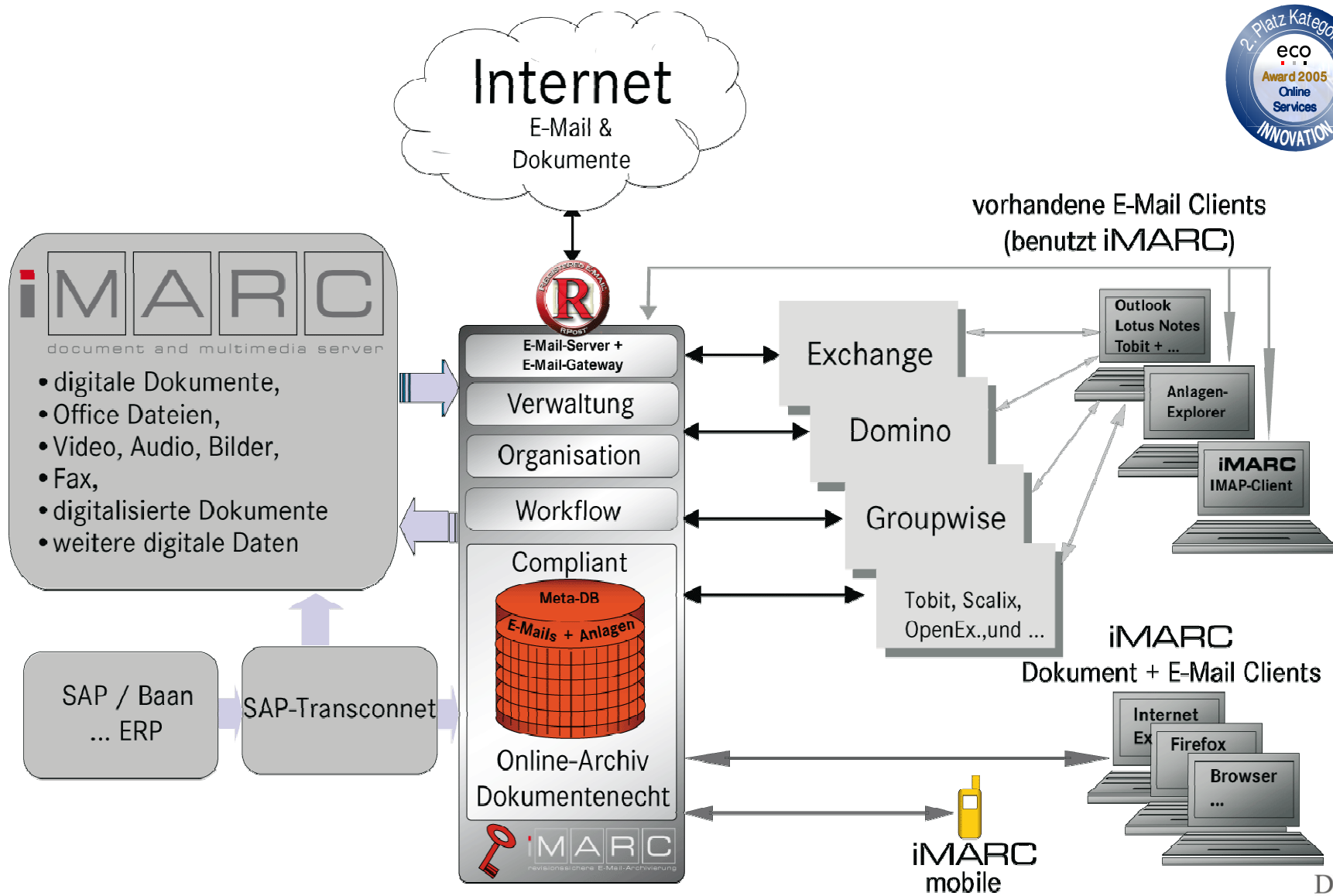


Das revisionssichere E-Mail-Archivsysteme



Compliant

- kein löschen durch den Benutzer
- lückenloses Index
- Keine Medienbrüche



Vorteile von iMARC Email-Archivierung

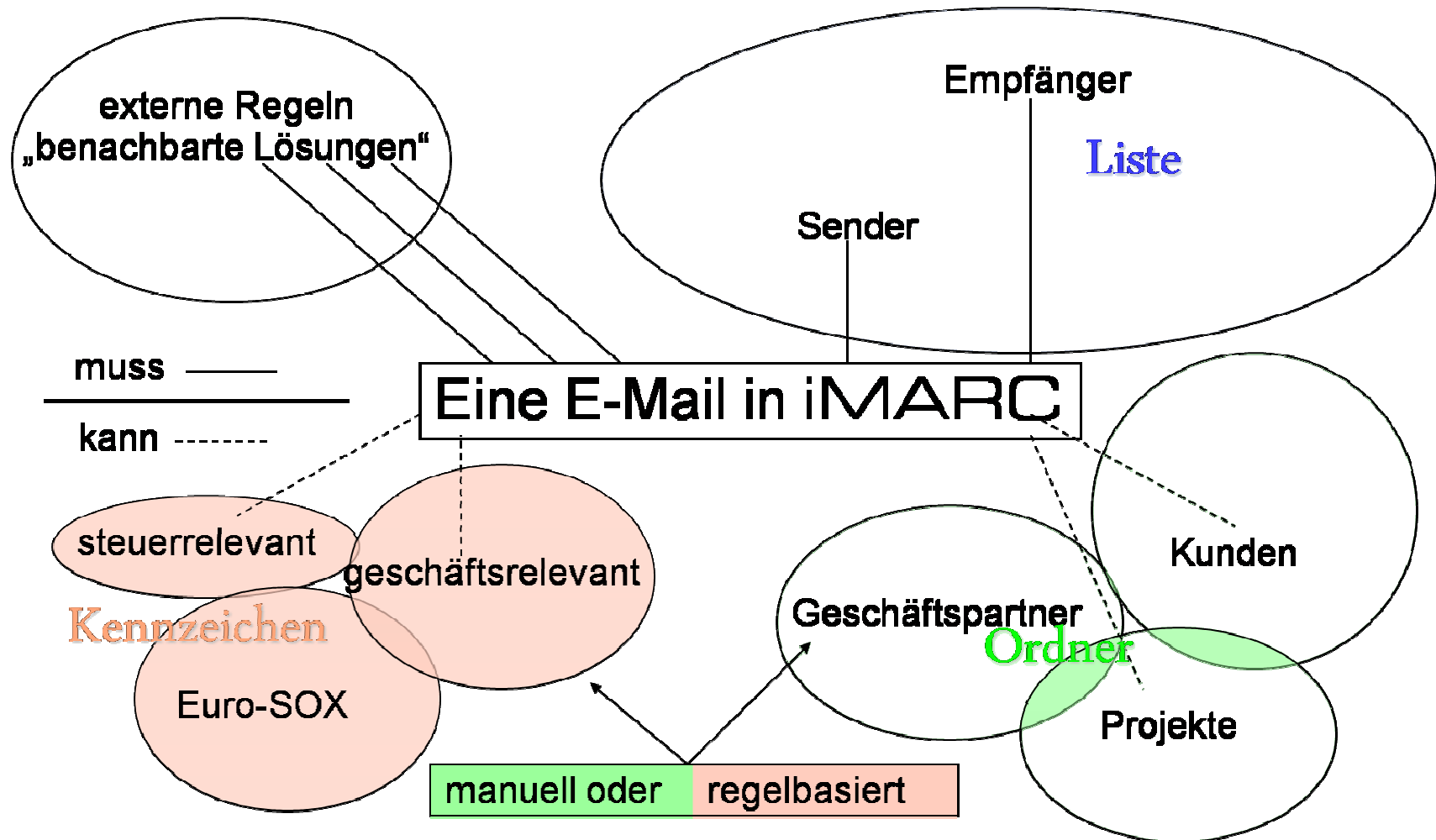
- Keine Medienbrüche
- Emails als Dokumente abgelegt
- Protokollierung aller Änderungen
- Standard Email Format
- Volltextindezierung
- Skalierbarkeit
- Zugriff über verschiedene Clients von jedem Ort
- Unabhängig von E-Mail-System
- Entlastung der lokalen Postfächer
- revisionsicher

Problematik – Private Emails

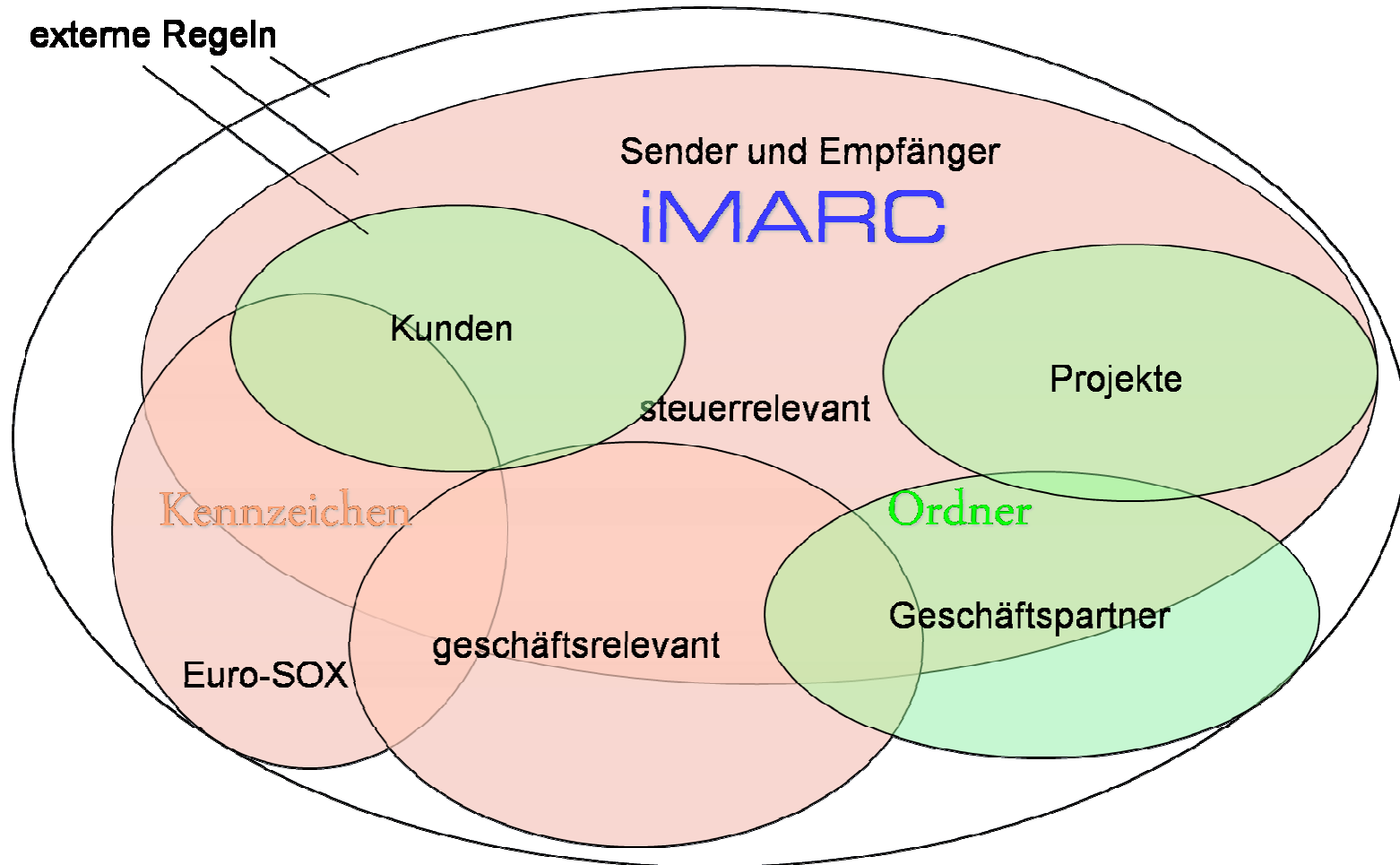
- Private Nutzung - Ja oder Nein?
 - Wenn Ja – Grundlagen TKG!
 - Wenn Nein – Stichprobenprüfung und Sanktionen bei Nichteinhaltung!
- Nach TKG darf nur der User die Mail lesen können!

iMARC löst dieses Problem!

Eine E-Mail in iMARC



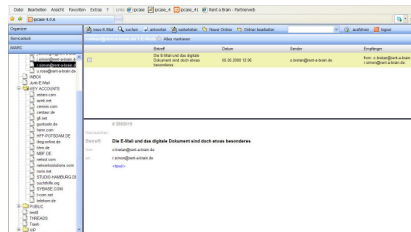
Mengenlehre mit iMARC



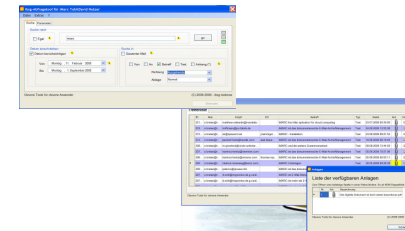
Entscheidung VorOrt oder als Dienst

Vor Ort	Als Dienst
„Meine Daten sollen nicht nach draussen!“	Mails kommen über den gleichen Weg.
Habe Systeme lieber im Haus um direkt darauf zu zugreifen.	Bedeutet aber auch mehr Administrationsaufwand.
„Hardware kostet heute ja nichts mehr!“	Hardware nicht, aber der Administrationsaufwand
„Wenn die Verbindung zu Ihrem System mal Ausfällt...“	Wir haben 3 redundante Leitungen in 3 unterschiedliche Richtungen. Ausfall aller ist sehr unwahrscheinlich.

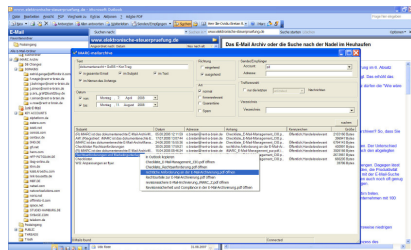
Screenshots Clients



Browser



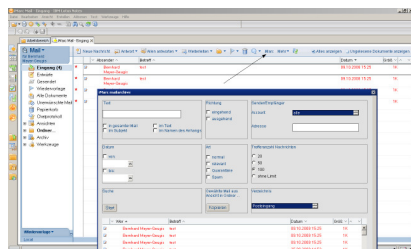
Tobit



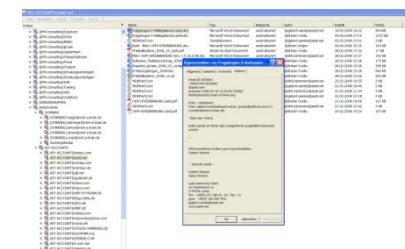
Outlook - IMAP



Mobile Client



Lotus Notes



Anlagen Explorer

Zugriff per Browser

The screenshot shows a web-based email client interface. The top navigation bar includes options like 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Favoriten', 'Extras', and 'Links'. The browser address bar shows 'ipcase 4.0.6'. The left sidebar displays a folder structure under 'iMARC', including 'INBOX', 'Junk-E-Mail', 'KEY ACCOUNTS', and 'PUBLIC'. The main content area shows a list of emails with columns for 'Betreff', 'Datum', 'Sender', and 'Empfänger'. A selected email is displayed with the following details:

Betreff	Datum	Sender	Empfänger
Die E-Mail und das digitale Dokument sind doch etwas besonderes	05.05.2008 12:06	o.bretan@rent-a-brain.de	from: o.bretan@rent-a-brain.de r.simon@rent-a-brain.de;

Below the email list, the details of the selected email are shown, including the subject line: **Betreff: Die E-Mail und das digitale Dokument sind doch etwas besonderes**. The 'Von:' field is 'o.bretan@rent-a-brain.de' and the 'an:' field is 'r.simon@rent-a-brain.de'. There is also a '<html/>' tag visible in the details.



Outlook – AddIn + IMAP

The screenshot shows the Microsoft Outlook interface with a search window titled "iMARC-mailarchive" overlaid. The search criteria are: Text: "dokumentenecht + GoBS + KonTrag", Direction: "ausgehend", Date range: "Montag, 7. April 2008" to "Montag, 11. August 2008", and Art: "normal". The search results table is as follows:

Subjekt	Datum	Adresse	Anhang	Kennzeichen	Größe
(R) iMARC ist das dokumentenechte E-Mail-ArchivM...	05.08.2008 12:11:59	o.bretan@rent-a-brain.de	Checkliste_E-Mail-Management_CIO.p...	Öffentlich,Handelsrelevant	2103160 Bytes
AW: (R)registriert iMARC ist das dokumentenechte E...	17.07.2008 13:07:44	o.bretan@rent-a-brain.de	Checkliste_E-Mail-Management_CIO.p...	Öffentlich,Handelsrelevant	396947 Bytes
iMARC ist das dokumentenechte E-Mail-ArchivMana...	24.06.2008 15:55:36	o.bretan@rent-a-brain.de	Checkliste_E-Mail-Management_CIO.p...	Öffentlich,Handelsrelevant	6794143 Bytes
Checklisten Rechtsanforderungen	30.05.2008 17:59:21	o.bretan@rent-a-brain.de	rechtliche Anforderung an der E-Mail-Ar...	Öffentlich,Handelsrelevant	400991 Bytes
(R) iMARC ist das dokumentenechte E-Mail-ArchivM...	15.04.2008 08:46:24	o.bretan@rent-a-brain.de	iMARC_E-Mail-Management_pur.pdf, i...	Öffentlich,Handelsrelevant	3926166 Bytes
Rechtsanforderungen und Marketingunterlagen			agement_CIO.p...	Öffentlich,Handelsrelevant	2613981 Bytes
Checklisten			agement_CIO.p...	Öffentlich,Handelsrelevant	666205 Bytes
WG: Anpassungen an flyer					39706 Bytes

A context menu is open over the first row of results, listing actions such as "in Outlook kopieren", "Checkliste_E-Mail-Management_CIO.pdf öffnen", and "rechtliche Anforderung an der E-Mail-Archivierung.pdf öffnen".



Lotus Notes - Addin

The screenshot shows the Lotus Notes interface with the iMarc Mail add-in. The main window displays an email inbox with columns for Absender, Betreff, Datum, and Größ. An 'iMarc mailarchive' dialog box is open, showing search criteria for text, direction, date, and type. The dialog includes fields for 'Text', 'Richtung' (incoming/outgoing), 'Datum' (from/to), 'Art' (normal, relevant, quarantine, spam), and 'Trefferanzahl Nachrichten' (20, 50, 100, or no limit). A search button is visible. The background shows a list of emails from Bernhard Meyer-Geugis with subject 'test'.

Absender	Betreff	Datum	Größ
Bernhard Meyer-Geugis	test	09.10.2008 15:25	1K
Bernhard Meyer-Geugis	test	09.10.2008 15:25	1K
Bernhard Meyer-Geugis	test	09.10.2008 15:25	1K
Bernhard Meyer-Geugis	test	25.08.2008 14:53	1K



Tobit - Addin

ibsg-Abfragetool für iMarc TobitDavid Nutzer

Suche | Parameter

Suche nach

Egal ⓘ

imarc ⓘ

go

Datum einschränken

Datum berücksichtigen ⓘ

Von Montag, 11. Februar 2008 ⓘ

Bis Montag, 1. September 2008 ⓘ

Suche in

Gesamter Mail ⓘ

Von An Betreff Text Anhang (*) ⓘ

Richtung: Ausgehende

Ablage: Normal

Clevere Tools für clevere Anwender (C) 2006-2008 - ibsg-todorow

Beenden

Trefferliste

ID	Abs.	Empf.	CC	Betreff	Typ	Zeitst.	Anl.	Inh.	Exp.
321...	o.bretan@r...	matthew.edwards@mandala...		iMARC the killer application for cloud computing	Text	23.07.2008 08:38:00			
316...	o.bretan@r...	hoffmann@pc-fabrik.de		iMARC ist das dokumentenechte E-Mail-ArchivManagement	Text	24.06.2008 13:55:36			
315...	o.bretan@r...	sk@spacenet	j.behringer...	iMARC - Installation	Text	23.06.2008 09:21:53			
312...	o.bretan@r...	jaeckel.frank@kendle.com	axel.klaus...	iMARC ist das dokumentenechte E-Mail-ArchivManagement	Text	16.06.2008 08:16:46			
309...	o.bretan@r...	m.groetsch@circle-unlimite...		iMARC und die weitere Zusammenarbeit	Text	09.06.2008 13:44:58			
307...	o.bretan@r...	hartmut.heintz@siemens.com		iMARC ist das dokumentenechte E-Mail-ArchivManagement	Text	05.06.2008 10:51:06			
306...	o.bretan@r...	hartmut.heintz@siemens.com	thomas.rep...	iMARC ist das dokumentenechte E-Mail-ArchivManagement	Text	05.06.2008 08:55:11			
302...	o.bretan@r...	Helmut.reckeweg@henn.com		iMARC Unterlagen	Text	30.05.2008 09:26:38			
300...	o.bretan@r...	ipdemo@ipcase.info		iMARC ist das dokume...					
297...	o.bretan@r...	d.echt@myontos.de.g.rund...		iMARC ist E-Mail-Man...					
297...	o.bretan@r...	d.echt@myontos.de.g.rund...		iMARC ist mehr als E-N...					

Clevere Tools für clevere Anwender

Anlagen

Liste der verfügbaren Anlagen

Zum Öffnen eine beliebige Spalte in einer Reihe klicken. Es ist KEIN Doppelklick erforderlich.

Nr.	Anl.	Bezeichnung
1		Das digitale Dokument ist doch etwas besonderes.pdf

Clevere Tools für clevere Anwender (C) 2006-2008 - ibsg-todorow

Schließen



Mobile Client

ipCase-Mobile - 11. 4. 2008

Ovidiu Bretan [logout] [home]

Current dates
Dates within the next days

Vip messages (102)
Relevant messages (815)
New messages (3462)
Search message

Compose new message

Addresses

powered by rent a brain

ipCase-Mobile - 11. 4. 2008

Ovidiu Bretan [logout] [home]

Search message!

Account
KEY ACCOUNTS/astaro.com

Sender
Frings

within
20 days go

[back] [home]

powered by rent a brain

ipCase-Mobile - 11. 4. 2008

Ovidiu Bretan [logout] [home]

f.magin@rent-a-brain.de
11.04.2008 12:55 ()
WG: Lohnsteuerkarte...

astrid.genge@offlimits-it.com
10.04.2008 17:36 ()
... Verschlagwortung...

rudi.baumann@mandalax.com
10.04.2008 13:10 ()
RE: password...



Anlagen Explorer

The screenshot shows a Windows Explorer window titled 'KEY ACCOUNTS/azeti.net'. The left pane shows a tree view of folders, including '@PR-consulting\...', 'ADRESSGRUPPEN', and 'KEY ACCOUNTS'. The right pane displays a list of files with columns for Name, Typ, Kategorie, Autor, Erstellt, and Größe. A dialog box titled 'Eigenschaften von Fragebogen E-MailApplia...' is open, showing the 'Allgemein' tab with email metadata and a preview of the document content.

Name	Typ	Kategorie	Autor	Erstellt	Größe
Fragebogen E-MailAppliances-azeti.doc	Microsoft Word-Dokument	unstrukturiert	@gisbert.wienke@azeti.net	16.05.2008 14:22	904 KB
Fragebogen E-MailAppliances-azeti.doc	Microsoft Word-Dokument	unstrukturiert	@Bretan Ovidiu	05.05.2008 17:10	1372 KB
MDNPart3.txt	Textdokument	unstrukturiert	@gisbert.wienke@azeti.net	05.05.2008 13:01	2 KB
Azeti - iMarc OEM VEREINBARUNG.doc	Microsoft Word-Dokument	unstrukturiert	@Simon Jürgen	06.04.2008 15:35	104 KB
Preiskalkulation_2008_v5_azeti.pdf	Adobe Acrobat Document	unstrukturiert	@Bretan Ovidiu	28.02.2008 17:22	17 KB
Marc OEM VEREINBARUNG Vers. 1.0 25.2.08.doc	Microsoft Word-Dokument	unstrukturiert	@dirk.hartmann@azeti.net	28.02.2008 15:37	105 KB
Software_Testlizenzvertrag_2008.doc	Microsoft Word-Dokument	unstrukturiert	@Bretan Ovidiu	28.02.2008 15:36	175 KB
Angebot_ipCase_2008_03_vorlag.doc	Microsoft Word-Dokument	unstrukturiert	@Bretan Ovidiu	28.02.2008 15:36	308 KB
Erhebungsbogen_2008.doc	Microsoft Word-Dokument	unstrukturiert	@Bretan Ovidiu	28.02.2008 15:36	560 KB
Preiskalkulation_2008_v5.xls	Microsoft Excel-Arbeitsmappe	unstrukturiert	@Bretan Ovidiu	28.02.2008 15:36	320 KB
MDNPart3.txt	Textdokument	unstrukturiert	@dirk.hartmann@azeti.net	25.02.2008 10:55	3 KB
MDNPart3.txt	Textdokument	unstrukturiert	@gisbert.wienke@azeti.net	22.02.2008 18:40	2 KB
MDNPart3.txt	Textdokument	unstrukturiert	@dirk.hartmann@azeti.net	22.02.2008 11:04	3 KB
MDNPart3.txt	Textdokument	unstrukturiert	@gisbert.wienke@azeti.net	22.02.2008 10:18	2 KB
OEM VEREINBARUNG azeti.pdf	Adobe Acrobat Document	unstrukturiert	@Bretan Ovidiu	21.02.2008 14:06	107 KB
MDNPart3.txt	Textdokument	unstrukturiert	@dirk.hartmann@azeti.net	21.02.2008 12:42	3 KB
OEM VEREINBARUNG azeti.pdf	Adobe Acrobat Document	unstrukturiert	@Bretan Ovidiu	20.02.2008 19:20	107 KB

Eigenschaften von Fragebogen E-MailApplia...

Allgemein | Dateiinfo | Archivinfo | Historie

Email ID:2935651
 <482D7A40.5030904@azeti.net>
 archived: 2008-05-16 14:22:46.716666
 Marktübersicht Email Archivierung

from: -unbekannt-
 from: gisbert.wienke@azeti.net;to: gweick@softrust.com;cc: o.bretan@rent-a-brain.de;

Hallo Herr Weick,

anbei sende ich Ihnen das (weitgehend) ausgefüllte Dokument zurück.

--

Mit freundlichen Grüßen aus Lünen/Westfalen
 Gisbert Wienke

-- security inside --

Gisbert Wienke
 Sales Director

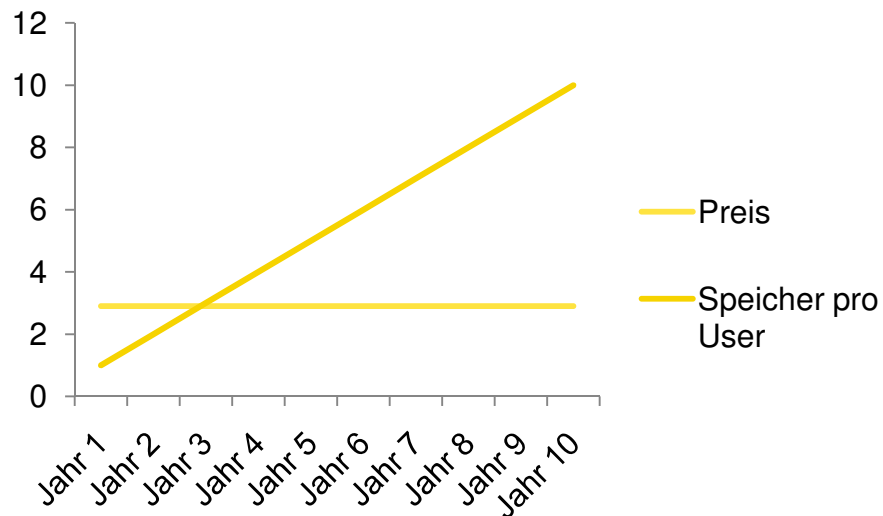
azeti-Networks GmbH
 Am Brambusch 1a
 D-44536 Lünen
 fon: +49(0) 231 188 35 -19 / fax: -21
 gsm: +49(0) 160 538 7451
 gisbert.wienke@azeti.net
 www.azeti.net

OK Abbrechen Übernehmen



Rechnungsbeispiel

Preis pro User	3,50 €
Laufzeit	5 Jahre
Speicher	1 GB pro User
	+ 1GB pro Jahr ab dem 2. Jahr
Managed Mail (AntiSpam/AntiVir)	0,40 € / Pro User
Zusätzlicher Speicher	0,40 € / pro 1GB



Rechenbeispiel:

Im 5. Jahr steht dem User ein Postfach von 5 GB zur Verfügung zum Preis von 3,50 Euro.

Pakete der DTS Systeme

Business	Business Professional	Business Professional 10	Ultimate Business
<ul style="list-style-type: none">• E-Mail-Archivierung• 1GB Speicher	<ul style="list-style-type: none">• E-Mail-Archivierung• 5 GB Speicher• Managed Mail	<ul style="list-style-type: none">• E-Mail-Archivierung• 10 GB Speicher• Managed Mail	<ul style="list-style-type: none">• E-Mail-Archivierung• 10 GB Speicher• Managed Mail• Communigate Postfach
Speichererweiterung € 1,50 / pro GB	Speichererweiterung € 0,50 / pro GB		
AddIn für Client (Outlook, IMAP, Lotus Notes, Tobit, Anlagenexplorer oder Mobile Client) € 10,00 / pro User / pro Client			